



Unsere IT-Lösungen machen den Kundennutzen transparent und unsere Kunden besser! Hinter diesem einfachen Satz verbergen sich anspruchsvollste Projekte auf hohem Niveau. Menschen, die Freude an ihrer Arbeit haben. Jobs, die in zwei Jahren noch zufrieden machen. Technologiekompetenzen, die in der Branche Maßstäbe setzen. Es wird Ihnen bei uns gefallen.

*Verstärken Sie unser Team in Oberwart als*

## **IT Support Engineer (m/w/d)**

### **Aufgabengebiet:**

Für unsere Kernbranchen wie öffentliche Verwaltung, Industrie und Gesundheitswesen suchen wir qualifizierte Support Engineers (m/w) für

- 1st / 2nd Level Troubleshooting und Anwenderbetreuung (telefonisch und remote)
- Strukturierte Erfassung, Analyse und Bearbeitung von technischen Supportanfragen

### **Anforderungen:**

Als Support Engineer sind Sie Ansprechpartner/in für die Kunden und übernehmen die Verantwortung zur Sicherstellung einer reibungslosen Unterstützung der User. Sie bearbeiten Anfragen per Telefon und Ticketsystem, lösen diese selbstständig zur Zufriedenheit der Kunden oder leiten diese an Kolleg/innen weiter.

- Abgeschlossene Ausbildung idealerweise mit IT-Schwerpunkt oder Quereinsteiger/innen mit großem technischen Interesse
- Technische Fachkenntnisse sowie ausgezeichnete Windows- und MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Lernfreudige, kommunikative Persönlichkeit mit lösungsorientierter Arbeitsweise
- Hilfsbereitschaft, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Praxiserfahrung im Kundensupport

### **Arbeitswelt:**

Sie arbeiten für ein kleines, schnell wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen in einer spannenden und abwechslungsreichen Position. Das Unternehmen überzeugt, neben einem freundlichen und dynamischen Team, durch einen innovativen Service-Ansatz sowie eine ausgezeichnete Kunden- und Mitarbeiterbindung.

Was wir anbieten: Vollzeitstellung, Einführung und Ausbildungsphase, viel persönliche Freiheit in der Mitgestaltung, sehr viel Flexibilität (Home-Office). Mindestgehalt laut KV EUR 1.989 brutto / Monat (auf Vollzeitbasis), je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine deutliche Überzahlung möglich!

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail an [bewerbung@sviss.at](mailto:bewerbung@sviss.at). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**SVISS GmbH | IT-Service Management Solutions**  
Industriestraße 24-2A, A-7400 Oberwart  
[www.sviss.at](http://www.sviss.at)