



Unsere IT-Lösungen machen den Kundennutzen transparent und unsere Kunden besser! Hinter diesem einfachen Satz verbergen sich anspruchsvollste Projekte auf hohem Niveau. Menschen, die Freude an ihrer Arbeit haben. Jobs, die in zwei Jahren noch zufrieden machen. Technologiekompetenzen, die in der Branche Maßstäbe setzen. Es wird Ihnen bei uns gefallen.

Verstärken Sie unser Team in Oberwart als

IT Support Lead Engineer (m/w/d)

Aufgabengebiet:

Zu deinen Aufgaben gehören die laufende Betreuung der Kundensysteme, sowie Trouble-Shooting und die Unterstützung des Support Teams. Du nimmst eine wichtige und zentrale Rolle als Schnittstelle zu unseren Kunden ein.

- Proaktives Monitoring und Betrieb aller relevanten IT-Services und -Systeme
- Proaktives Ticket-Handling (Event-, Change-, Incident- & Problem-Management) inkl. Erstellung, Priorisierung und Troubleshooting von Incidents sowie anschließender Analyse und Dokumentation
- Eigenständiges Lösen von komplexen Problemen unter Beachtung und Anwendung der Knowledgebase innerhalb des 2nd & 3rd Level Supports
- Sicherstellung lückenloser und nachvollziehbarer Dokumentation im Rahmen der Teamaufgaben
- Weitergabe von Informationen an den Anwender bzw. an IT Fachteams bzgl. des Status der übernommenen Aufgaben
- Zentrale Anlaufstelle und Koordination von 2nd Level Incidents und Problemen

Anforderungen:

- Berufserfahrung im 2nd Level Support mit Fokus auf Windows & Linux Server Administration
- Erfahrung mit Mac OS Administration und Microsoft Windows Server Betriebssystemen
- Gute Kenntnisse bei virtuellen Serversystemen (HyperV und VMWare)
- Erfahrung mit Datenbanken und Logging- & Analysetools (z.B. Fiddler o.ä.)
- Programmier- oder Analyseerfahrung vorteilhaft
- ITIL Grundkenntnisse vorteilhaft
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Lernfreudige, kommunikative Persönlichkeit mit lösungsorientierter Arbeitsweise
- Hilfsbereitschaft, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Bereitschaft 24x7 Support-Dienste zu übernehmen (Rufbereitschaft)

Arbeitswelt:

Sie arbeiten für ein kleines, schnell wachsendes IT-Dienstleistungsunternehmen in einer spannenden und abwechslungsreichen Position. Das Unternehmen überzeugt, neben einem freundlichen und dynamischen Team, durch einen innovativen Service-Ansatz sowie eine ausgezeichnete Kunden- und Mitarbeiterbindung.

Was wir anbieten: Vollzeitstellung, Einführung und Ausbildungsphase, viel persönliche Freiheit in der Mitgestaltung, sehr viel Flexibilität (Home-Office), sehr gute Entlohnung - natürlich auch der Bereitschaftsdienste. Mindestgehalt EUR 1.989 brutto / Monat (auf Vollzeitbasis), tatsächliches Gehalt zwischen EUR 2.400 und EUR 3.000 brutto / Monat je nach Qualifikation und Erfahrung (Grundgehalt ohne Bereitschaft)

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail an bewerbung@sviss.at. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

SVISS GmbH | IT-Service Management Solutions
Industriestraße 24-2A, A-7400 Oberwart
www.sviss.at