

Für unseren namhaften internationalen Kunden im 12. Wiener Gemeindebezirk suchen wir für einen

Field & Support Engineer (m/w)

Aufgabengebiet:

- Ausführende Rolle von internationalen Rollouts und Umsetzung von Policies (z.B. LCM)
- Strukturierte Analyse und Bearbeitung von technischen Supportanfragen
- IT-Consulting und IT-Support: technischer Erstkontakt, Unterstützung und Schulung von Anwendern (IT-Service-Requests bzw. IT-Incidents)
- Durchführung und Überwachung von Installationen und Inbetriebnahmen, Pflege von IT-Assets
Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (HTL, FH)
- Gute Windows sowie MS Office Kenntnisse (Office365, Onedrive, Windows 10, Teams als Kommunikationstool & Live Collaboration)
- Technisches Know-How (Netzwerk, Server, Drucker, Cloud-Technologien, Cisco Komponenten)
- Analytische Vorgehensweise (z.B. nach OSI-Modell)
- Erfahrung im Bereich IT-Assetmanagement, IT-Service-Requests (Catalog Tasks) bzw. IT-Incident-Management von Vorteil
- Ebenfalls von Vorteil: Erfahrung in Microsoft Dynamics, Workday, Citrix-Receiver, Magenta-Serviceportal
- Kommunikationsfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise, Lösungskompetenz und kundenorientierte Denkweise, Lernbereitschaft in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Schrift und Sprache unbedingt notwendig
- Zusammenarbeit in einem internationalen Team

Arbeitszeiten:

- Montag und Donnerstag 08:30 bis 17:00 Uhr

Es erwarten Sie ein vielseitiges und herausforderndes Aufgabengebiet in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre in internationalem Umfeld. Für diese spannende Position bieten wir ein jährliches Mindestgehalt auf Vollzeitbasis von 27 846,- Euro brutto. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.